

AGENDANDO UM ATENDIMENTO

COMO AGENDAR MEU ATENDIMENTO ?

1- Clicar em "AGENDA ONLINE" no site do DAAE

www.daaeararaquara.com.br

- Inserir o email e senha cadastrados

Se não possuir um cadastro clique em "não tem uma conta?"

3- Acessar o módulo AGENDAMENTO

4- Escolher o serviço para atendimento

5- Escolher o local para atendimento

6- Preencher os dados da unidade de consumo que se requer o atendimento

Inserir a Matricula do usuário

Caso seja uma nova ligação, selecionar SIM e informar os dados

7- Clicar em AVANÇAR

8- Selecionar o PERÍODO para o atendimento

(Ex: 09h30 às 10h30)

9- Escolher uma opção de data para o atendimento

PRONTO

O sistema exibirá a agenda para confirmação

Compareça na CAUD no horário e data agendados, munido da documentação necessária para o atendimento

PARA VERIFICAR OS SEUS AGENDAMENTOS, ACESSE "MINHAS AGENDAS"

